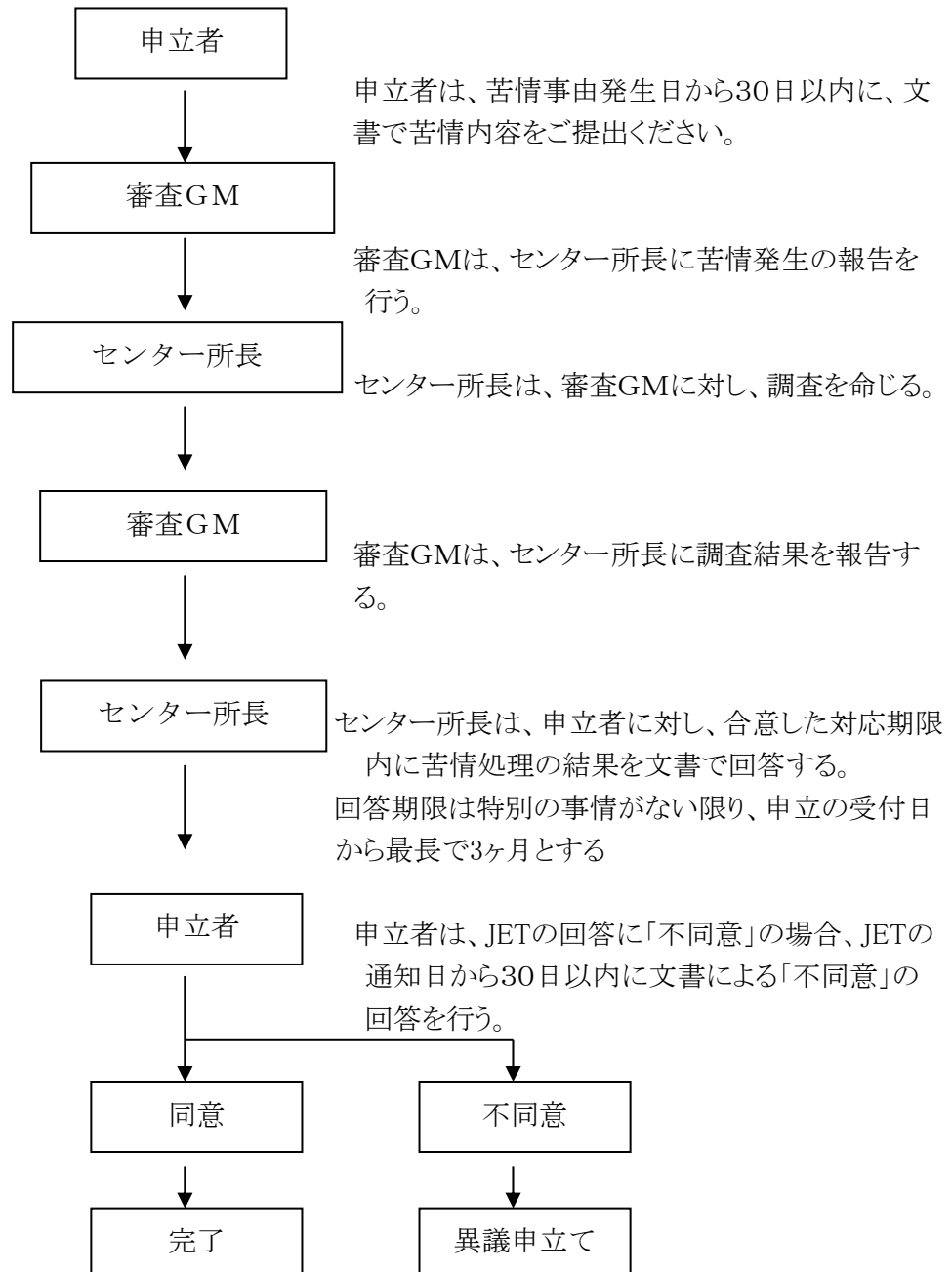


【JETISO登録センター認証業務に係る苦情処理プロセスの概要】

2020年7月
一般財団法人 電気安全環境研究所
ISO登録センター



苦情の定義:「苦情」とは、認証機関であるJET又は被認証組織に関係ある事項に関して、「不満足」をJETに対して公式に表明すること。

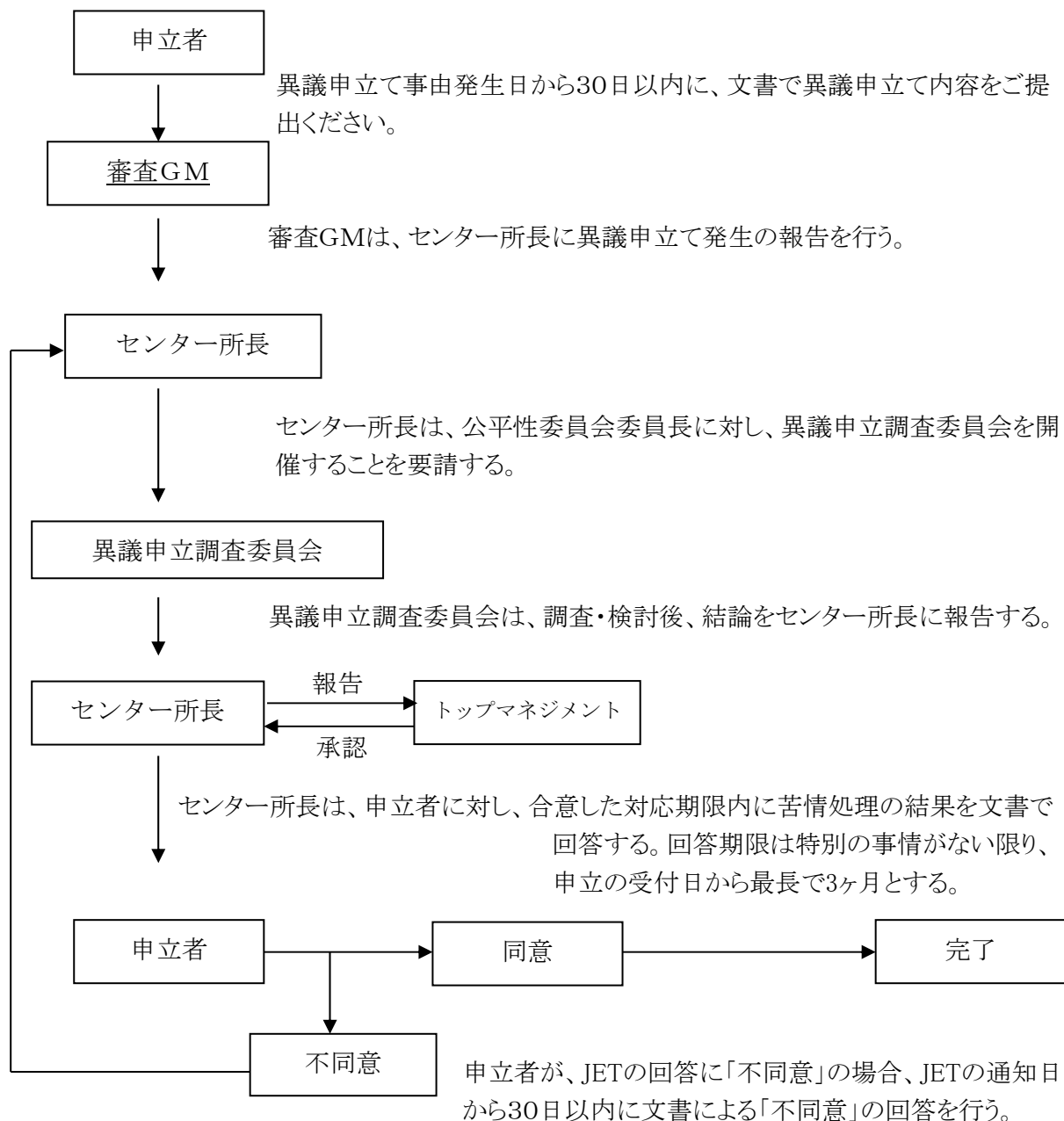
※詳細手順については、審査グループ(TEL03-3466-5140)までお問合せください。

【JETISO登録センター認証業務に係る異議申立て処理プロセスの概要】

2020年7月

一般財団法人 電気安全環境研究所

ISO登録センター



異議申立ての定義:「異議申立て」とは、苦情処理結果に対し組織が、その決定に「同意できないこと」をJETに対して公式に表明すること。

※詳細手順については、審査グループ(TEL03-3466-5140)までお問合せください。