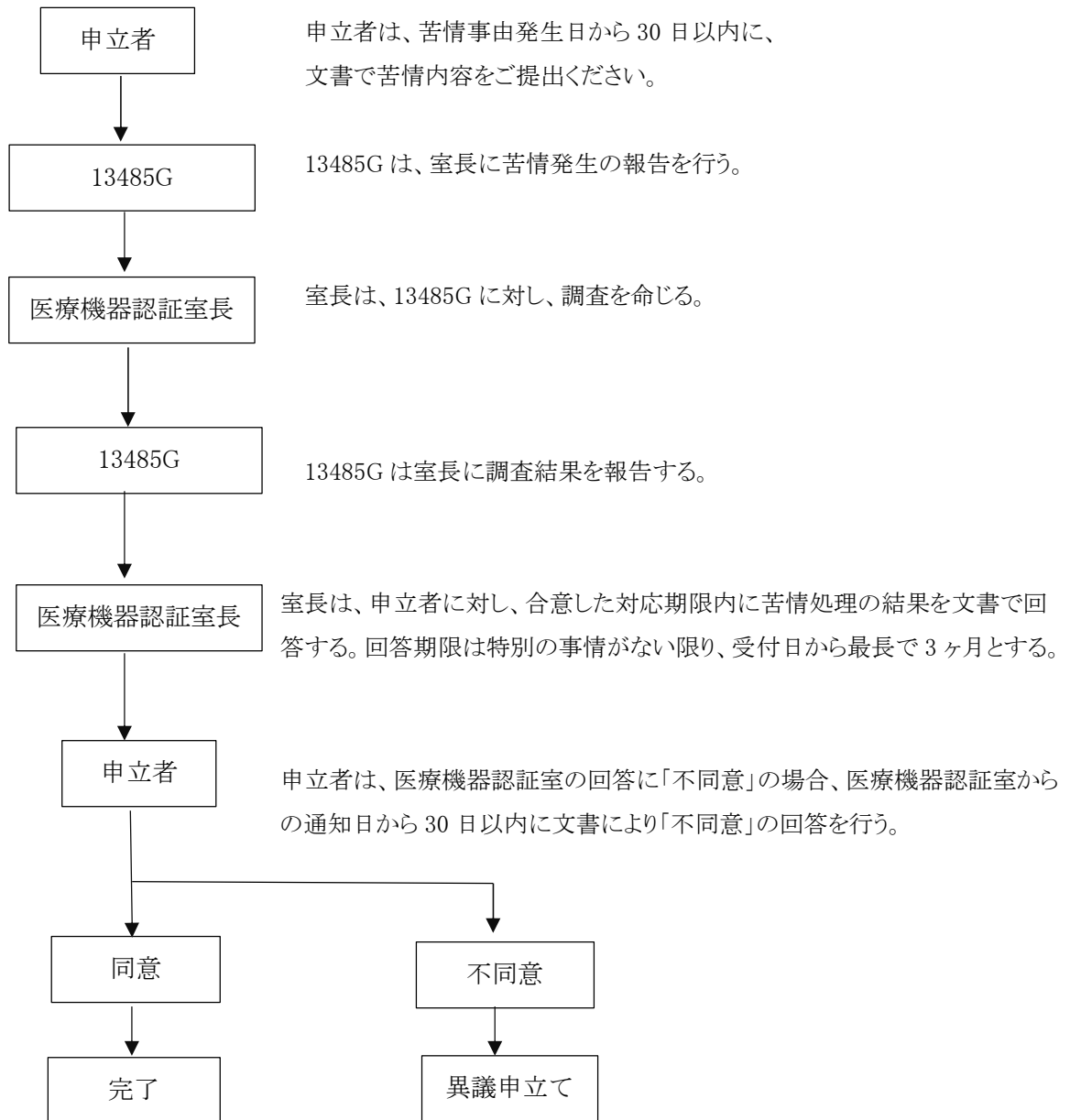


ISO13485 認証業務に係る苦情処理プロセスの概要

2025 年 11 月 1 日

一般財団法人電気安全環境研究所

医療機器認証室 13485G



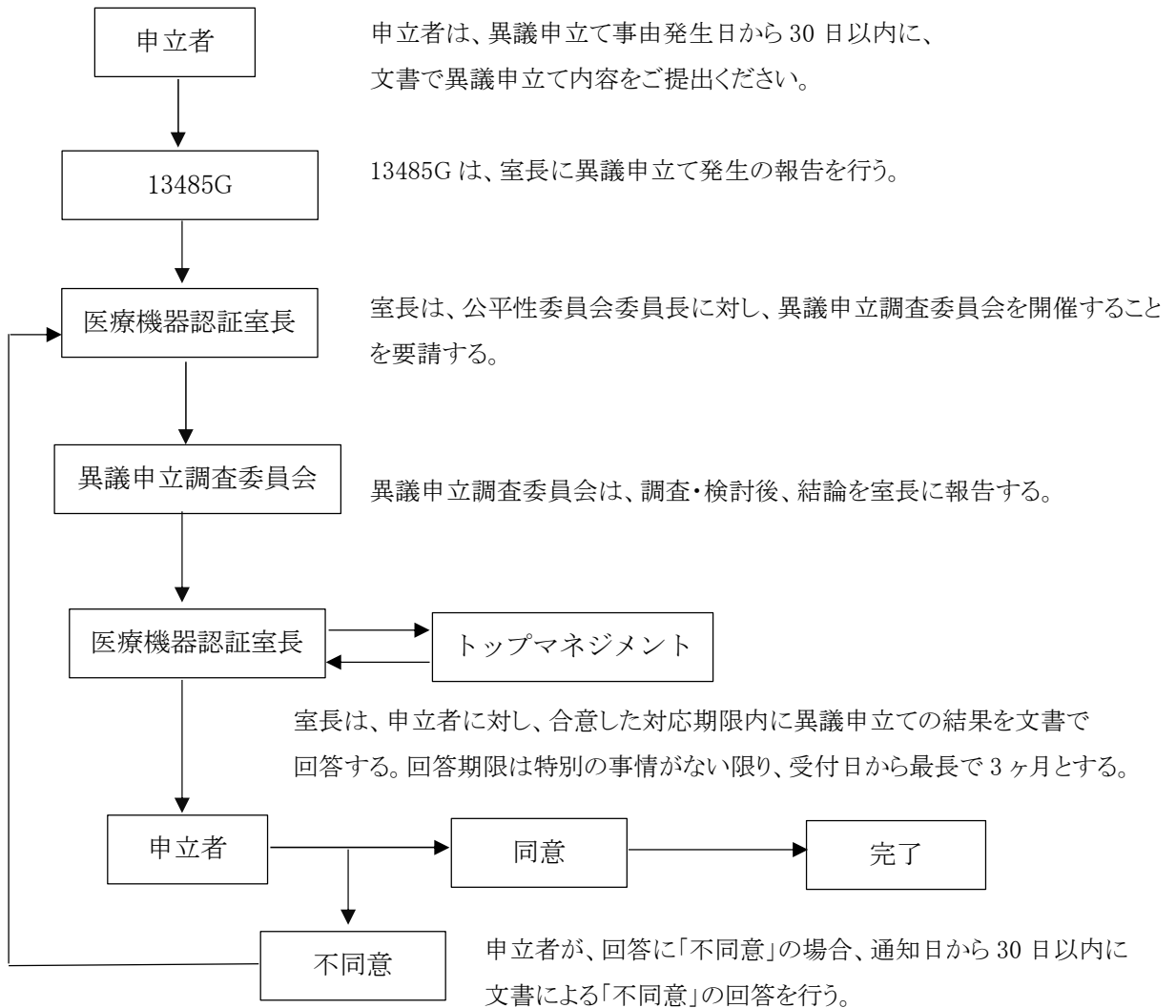
苦情:「苦情」とは、認証機関である JET 又は被認証組織に関係ある事項に関して、「不満足」を JET に対して公式に表明すること

ISO13485 認証業務に係る異議申立て処理プロセスの概要

2025 年 11 月 1 日

一般財団法人電気安全環境研究所

医療機器認証室 13485G



異議申立て:「異議申立て」とは、苦情処理結果に対して組織が、その結果に「同意できない」ことを JET に対して公式に表明すること。