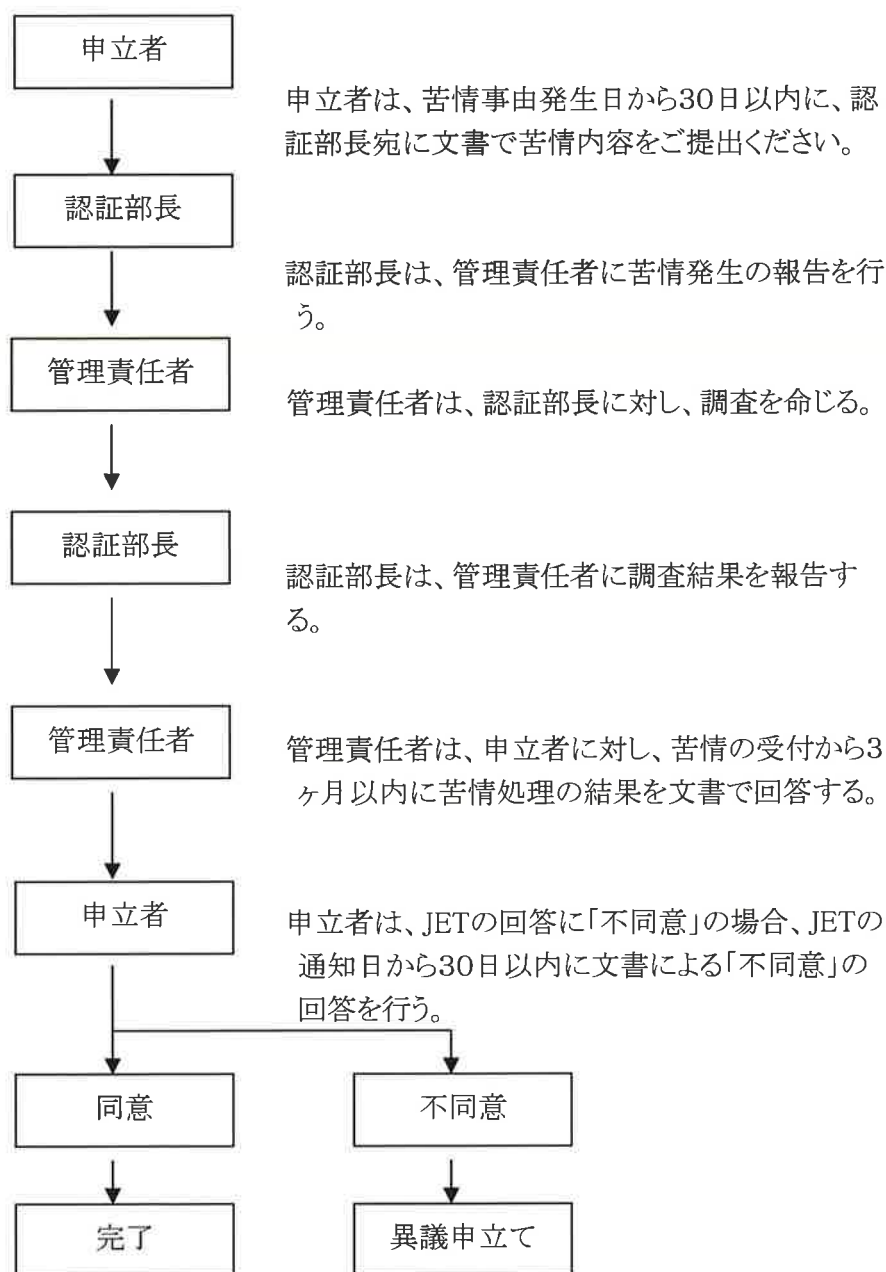


## 【JET認証業務に係る苦情処理プロセスの概要】

2011年4月  
一般財団法人 電気安全環境研究所  
ISO登録センター

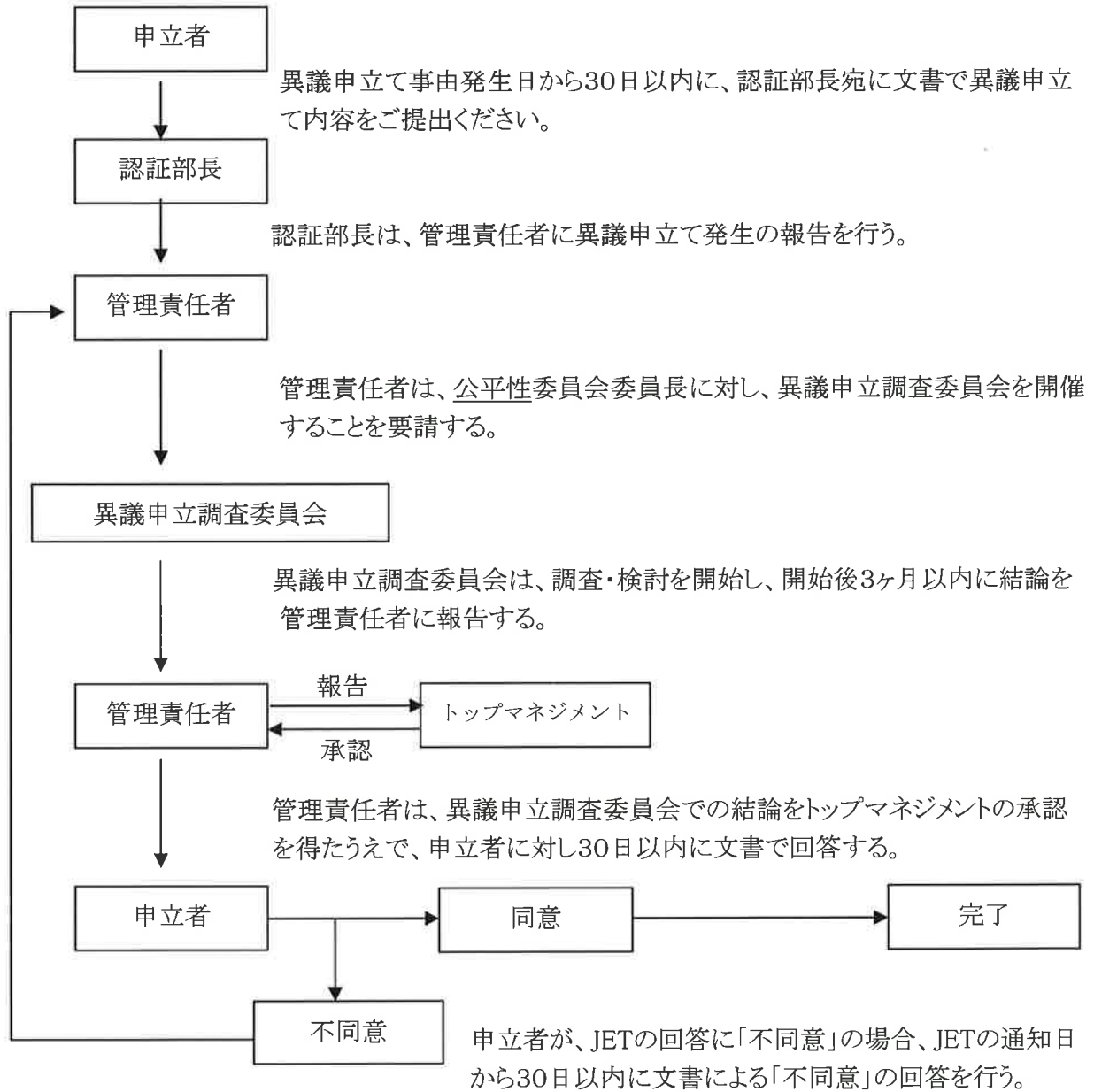


苦情の定義:「苦情」とは、認証機関であるJET又は被認証組織に関係ある事項に関して、「不満足」をJETに対して公式に表明すること。

※詳細手順については、認証部(TEL03-3466-5140)までお問合せください。

## 【JET認証業務に係る異議申立て処理プロセスの概要】

2011年4月  
一般財団法人 電気安全環境研究所  
ISO登録センター



異議申立ての定義:「異議申立て」とは、認証に関する決定により影響を受ける組織が、その決定に「同意できないこと」をJETに対して公式に表明すること。

※詳細手順については、認証部(TEL03-3466-5140)までお問合せください。